ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG

Tern ZE startet mit eigenem Außendienst durch

Seit dem 1. November voll besetzt: Fünfköpfiges Vertriebsteam hat die Betreuung des Fachhandels in Deutschland, Österreich und BeNeLux übernommen



Köln, 11. November 2026 — Mit der Gründung der Tern ZE GmbH im Juli 2025 hat Tern erstmals eine eigene Vertriebsorganisation für Deutschland, Österreich und die BeNeLux-Länder geschaffen. Nach einer erfolgreichen Aufbauphase mit i:SY läuft der Vertrieb seit dem 1. November nun vollständig autonom – mit einem stark aufgestellten, fünfköpfigen Außendienstteam.

„Diesen Schritt zu gehen und unseren eigenen Außendienst aufzubauen, ist für uns ein echter Meilenstein. Wir tun das vor allem, um den direkten Draht zu unseren Händlern zu stärken und sie noch gezielter und flexibler zu unterstützen“, erklärt Hanna Grau, Geschäftsführerin der Tern ZE GmbH. „In den letzten Monaten ist viel entstanden, aber wir haben noch eine Menge vor. Am besten gelingt uns das im engen, persönlichen Austausch mit unseren Partnern.“

Fünf Experten für den Fachhandel: Das neue Außendienst-Team

Das neu formierte Außendienstteam deckt alle Regionen ab und bringt geballte Branchen- und Vertriebserfahrung mit:

Süddeutschland & Österreich	**Felix Tränkner:** Mit umfassender Expertise aus seinen bisherigen Stationen bei namhaften Fahrradmarken wie SRAM und Specialized bringt Felix wertvolles Know-how in der Kunden- und Eventbetreuung mit in das Team.
Nord-Ost	**Martin Burdorf:** Mit über drei Jahrzehnten vertrieblicher Erfahrung in der Fahrrad- und Sportbranche (u. a. bei Sports Nut, Advanced Sports und Winora) verstärkt Martin den Außendienst mit herausragender Marktkenntnis.
Süd-West	**Erich Fuhrmann:** Als ausgewiesener Cargobike-Liebhaber bringt Erich wertvolle Expertise aus seinen Stationen bei Riese & Müller sowie Flyer mit in die Region.
Nord-West	**Jannis Falk:** Jannis gehört seit Oktober 2025 zum Team und bringt zehn Jahre Praxiserfahrung aus dem Fachhandel mit. Nach seinem Start im technischen Support und einem erfolgreichen Zwischenstopp im Süd-Westen übernimmt er ab sofort das wohnortnähere Gebiet Nord-West.
BeNeLux	**John Baumans:** Mit jahrzehntelanger Außendiensterfahrung (u. a. bei Hartje und i:SY) ist John bereits seit dem 1. September an Bord. Nachdem er Tern bereits in Belgien und Luxemburg erfolgreich vertreten hat, betreut er nun das gesamte BeNeLux-Gebiet.

Auch der Innendienst wird verstärkt

Neben dem Außendienst bleibt das Team im Innendienst am Standort Köln wie gewohnt Ansprechpartner für die Handelspartner.

Auch hier stellt Tern ZE die Weichen für weiteres Wachstum: Seit dem 1. November 2026 verstärkt **Alexander Stuplich** den Innendienst und hat zusätzlich die Betreuung des B2B-Shops inklusive des digitalen Bestandsmanagements übernommen. Alex bringt wertvolle Branchenerfahrung aus seiner bisherigen Tätigkeit bei Kettler mit.

„Wir freuen uns sehr, dass wir zum 1. November alle Außendienst-Positionen besetzen und zeitgleich auch unseren Innendienst gezielt verstärken konnten“, sagt

Hanna Grau. „Damit garantieren wir unseren Partnern im Handel kurze Wege, schnelle Reaktionszeiten und feste Ansprechpartner.“

Über Tern ZE GmbH

Die Tern ZE GmbH mit Sitz in Köln ist die offizielle Vertriebsorganisation der Marke Tern in Deutschland, Österreich und den BeNeLux-Ländern. Das Unternehmen betreut den Fachhandel in den Bereichen Vertrieb, Service und Marketing und treibt die nachhaltige urbane Mobilität in der jeweiligen Region voran.

Media-Kontakte

International

Angela Kajita
Tern Bicycles
angela.kajita@ternbicycles.com
Tel. +886-2-2999-5623

Nordamerika

Peter Nicholson
Double Digit Communications
peter@doubledigitcommunications.com
Tel. +1-415-717-9220

Kontinentaleuropa

Chris Allmendinger
inMotion mar.com
chris.allmendinger@inmotionmar.com,
info@inmotionmar.com
Tel. +49-711-351-640-93 / -91

Großbritannien & Irland

Mark Almond
Red Cloud Marketing
mark@redcloudmc.com
Tel. +44 (0) 7739 302698

Diese Pressemitteilung wird von der Mobility Holdings Ltd. herausgegeben, die ausdrücklich für den Inhalt verantwortlich ist.

ternbicycles.com

@ternbicycles